

POKYN POSUZOVÁNÍ KVALITY (PPK)

pro povrchy zateplovacích systémů ETICS ZOFITHERM[®]

1. Metodika posuzování povrchu

1.1. Vzdálenost	Pohledová kontrola se provádí ze vzdálenosti odpovídající budoucímu užívání objektu (typicky 3–5 metrů).
1.2. Osvětlení	Posouzení probíhá za přímého denního světla, bez použití umělého osvětlení.
1.3. Vyloučení bočního světla	Nerovnosti viditelné pouze při extrémním bočním osvětlení (tzv. ostré ranní nebo večerní boční slunce) nejsou důvodem k reklamaci, pokud jsou splněny požadavky na rovinnost.
1.4. Fasáda jako celek	Povrch je nutné posuzovat jako jeden kompaktní celek, nikoli izolované plochy.

2. Tolerance rovinnosti - mezní odchylky

Klíčovým měřítkem kvality je rovinnost podkladu i finální vrstvy:

2.1. Standardní odchylka	Standardní povolená odchylka je 5 mm na 2 m délky (měřeno hliníkovou latí).
2.2. Odchylka soklových částí	U soklových částí nebo specifických architektonických detailů může být požadavek přísnější, pokud je tak uvedeno v projektu.

3. Definice vad - oprávněná reklamace

Za vady, které je zhotovitel povinen odstranit v rámci záruky, se považují:

3.1. Trhliny	Jakékoli viditelné praskliny (vlásečnicové i hluboké), které narušují celistvost systému.
3.2. Prokreslování kotev	Vizuální efekt „koleček“ (hmoždinek) pod omítkou způsobený nesprávnou hloubkou zapuštění nebo absencí izolačních zátek.
3.3. Nedostatečné krytí výztužné sítě	Pokud je pod omítkou viditelná struktura skleněné síťoviny (perlínky).
3.4. Barevná nejednotnost	Výrazné barevné mapy nebo fleky vzniklé nedodržením technologické přestávky nebo špatným promícháním šarží omítky.

4. Jevy, které nejsou vadou

Následující jevy jsou považovány za přirozenou vlastnost materiálu nebo vliv prostředí:

4.1. Struktura omítky	Mírné lokální rozdíly v hustotě zrna dané ručním nanášením.
4.2. Mikroskopické trhlinky v ploše	Pokud nepřesahují šířku 0,1 mm (často patrné jen pod lupou).
4.3. Biokoroze	Výskyt řas a plísní po delší době od realizace, pokud nebyla sjednána speciální antikondenzační úprava.

5. Charakteristika ideálně provedeného díla

Ideálně provedená fasáda se vyznačuje:

5.4. Homogenita	Jednotná struktura bez viditelných napojení jednotlivých pracovních záběrů (lešení).
5.5. Čistota detailů	Bezchybné osazení APU lišt u oken, okapových nosů a rohových profilů.
5.6. Funkčnost	Správně řešené dilatační spáry a těsnost systému v místech prostupů (svody, světla, kamery).

6. Záruční podmínky a lhůty

Zákonná záruční doba na provedené dílo (stavební práce) činí dle občanského zákoníku 60 měsíců od předání a převzetí díla.

Záruční podmínky ze strany objednatele:

6.1. Údržba a užívání	Fasáda musí být užívána a udržována v souladu s doporučeními výrobce systému. Objednatel je povinen provádět pravidelnou vizuální kontrolu povrchu, zejména po zimním období a po extrémních povětrnostních událostech.
6.2. Dodateční zásahy	Jakékoli mechanické poškození (úpravy, vrtání, instalace), které provede objednatel nebo třetí strana bez vědomí zhotovitele, zárukou nekryje.
6.3. Navazující konstrukce	Průniky vody způsobené poškozením navazujících konstrukcí (střecha, parapety, oplechování) nespadají do záruky za ETICS, pokud nejde o pochybení zhotovitele.

Záruční podmínky ze strany zhotovitele:

6.4. Garance	Zhotovitel garantuje soulad s normou ČSN 73 2901 a technickými listy výrobce systému ZOFITHERM.
6.5. Povinnosti	V případě uznané vady je zhotovitel povinen zahájit opravu do 30 dnů od písemného nahlášení vady, nedohodnou-li se strany jinak.

7. Postup při reklamaci

V případě zjištění vady postupujte následovně:

7.1. Dokumentace vad	Zdokumentujte vadu – pořiďte fotografie s měřítkem, zaznamenejte datum zjištění a přesnou polohu na fasádě (popis nebo náčrt).
7.2. Oznámení reklamace	Písemné oznámení – zašlete reklamaci zhotoviteli doporučeným dopisem nebo e-mailem s potvrzením doručení. Uveďte: popis vady, místo výskytu, datum zjištění a přiložte fotodokumentaci.
7.3. Společná prohlídka objektu	Společná prohlídka – zhotovitel je povinen dostavit se k prohlídce do 10 pracovních dnů od obdržení reklamace.
7.4. Protokol o reklamaci	Protokol o reklamaci – o prohlídce se sepíše protokol podepsaný oběma stranami, který obsahuje popis zjištěného stavu, stanovisko zhotovitele a navržený postup řešení.
7.5. Vyhodnocení reklamace	Zhotovitel buď uzná reklamaci a sjedná nápravu, nebo ji písemně zamítne s odůvodněním. V případě sporu lze přizvat nezávislého znalce (soudní znalec v oboru stavebnictví).

8. Fotodokumentace a archivace

Řádná dokumentace je nezbytným podkladem jak pro přejímku díla, tak pro případné reklamační řízení. Při předání díla doporučujeme zdokumentovat:

8.1. Celkové pohledy	Celkové pohledy na fasádu ze všech světových stran (vzdálenost 5–10 m).
8.2. Detaily	Detailní záběry rizikových míst: rohy, okna, soklová část, dilatační spáry, prostupy.
8.3. Detaily rovinnosti	Fotografie měření rovinnosti (přiložená lať s odečítanou odchylkou).
8.4. Barvené vzorníky	Barevné vzorníky použitých omítek a stěrkových hmot včetně čísla šarže.

Archivace dokladů (doporučená doba uchování: min. 10 let):

8.5. Předávací dokumentace	Předávací protokol stavby. Dodací listy a faktury za materiál.
8.6. Materiálová dokumentace	Prohlášení o vlastnostech použitých výrobků (systémový list ZOFITHERM).
8.7. Fotodokumentace	Fotografická dokumentace průběhu prací (zejména kotvení, armovací vrstva před zakrytím).
8.8. Klimatické podmínky	Záznamy o klimatických podmínkách v průběhu realizace (stavební deník).

9. Kontrolní seznam pro převzetí fasády (ETICS)

Opatření kontroly	Specifikace	K reklamaci ANO / NE
Rovinnost:	Přiložte 2m lať na několika místech (tolerance max. 5 mm).	
Trhliny:	Celý povrch musí být bez viditelných prasklin.	
Spoje a napojení omítky:	Mezi jednotlivými patry lešení nesmí být vidět přechody.	
Hmoždinky:	Nesmí být patrný „panter efekt“ (světlá nebo tmavá kolečka v místě kotev).	
Okenní začíšťovací lišty:	Zkontrolujte osazení a přídržnost lišt u oken a dveří.	
Rohy a hrany:	Všechny rohy musí být osazeny lištami a být vizuálně rovné.	
Čistota:	Okna, parapety, svody a okolní dlažba bez zbytků omítky a penetrace.	
Barevná jednotnost:	Fasáda bez fleků a barevných map.	
Krytí perlinky:	Skleněná síťovina nesmí prosvítat na povrch.	
Soklová část:	Správné založení systému a napojení hydroizolace v úrovni terénu.	
Úplnost dokumentace:	Prohlášení o vlastnostech, dodací listy, šarže omítky. Fotodokumentaci průběhu prací.	

10. Závěrečné shrnutí – povaha a posuzování díla

Je nezbytné mít na paměti, že kvalita povrchu omítnutých stěn fasády a podhledů je výsledkem nesériové ruční práce prováděné v proměnných podmínkách stavby. Na výslednou podobu díla mají vliv faktory jako nestabilní počasí, práce z lešení a přirozené vlastnosti materiálů, které mohou vlivem povětrnostních podmínek do určité míry kolísat. Celkový vzhled fasády je rovněž věcí subjektivního vnímání – každý pozorovatel může tentýž výsledek hodnotit odlišně. V žádném případě nelze na výsledky této práce uplatňovat kritéria, zvyklosti a představy pocházející z jiných odvětví, zejména z průmyslové výroby. Povrch omítek by měl být vždy posuzován za podmínek, které se co nejvíce blíží běžnému budoucímu užívání objektu, tj.:

- ze vzdáleností a tras, po kterých se obvykle pohybuje (nebo bude pohybovat) veřejnost,
- fasádu je nutné hodnotit jako jeden kompaktní celek, nikoli po izolovaných plochách,
- za světelných a časových podmínek reprezentativních pro běžné užívání objektu – je třeba vyloučit například umělé osvětlení umístěné na fasádě nebo v jejím bezprostředním okolí,
- s ohledem na denní dobu pozorování (denní světlo je rozhodující; hodnocení za soumraku nebo v noci není směrodatné).